

# Jérémie Courtois

## Directeur de Projet IT / Responsable Intégration



- 📍 Basé à Paris – France
- 📞 +33 (0)6 81 25 80 01
- ✉ [jeremie@courtois-consulting.com](mailto:jeremie@courtois-consulting.com)
- 🌐 <https://www.courtois-consulting.com>
- 🌐 <https://www.linkedin.com/in/jeremie-courtois>

## PROFIL

---

**Directeur de projet IT** avec plus de **20 ans d'expérience** en informatique, je suis spécialisé en **gestion de projets complexes** et en **transformation digitale**. J'ai acquis une solide expérience des middlewares et de **l'intégration des ERP**, notamment avec SAP, me permettant de guider efficacement les entreprises dans **l'optimisation** de leurs **processus** et la migration vers des infrastructures de dernière génération (SAP S/4HANA, webMethods, Boomi).

Mon **agilité** me permet d'intervenir dans des **secteurs d'activité variés**, tels que l'énergie, la restauration, la logistique et l'industrie. Doté d'une forte capacité de **leadership** et d'un excellent sens de la **communication**, je pilote des équipes pluridisciplinaires en environnement international.

# EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

Directeur de projet IT – Primagaz

 PRIMAGAZ

La Défense (Fr) – De janvier 2023 à Aujourd’hui

Indépendant

## Contexte

Le programme de transformation « Boost » vise le **remplacement de l'ERP PeopleSoft par SAP S/4HANA** dans un **environnement métier et technique complexe** (contexte International, contrainte temporelle forte, plusieurs activités métier, Core Model, obsolescence, 50+ applications, 300+ interfaces, multiples parties prenantes).

## Responsabilités

- **Piloter** l'ensemble du **volet IT** du programme
  - **Data Migration** (≈100 objets ; ≈ 16 collaborateurs)
  - **Intégration** (Cible ≈ 100 interfaces ; ≈ 19 collaborateurs)
  - **Legacy** (≈ 50 Legacy, ≈ 6 collaborateurs)
  - **Tests** (UAT ; ≈ 650 scénarios ; ≈ 2 collaborateurs)
  - **Cutover** (1 collaborateur)
  - **PMO** (≈ 2 collaborateurs)
- **Encadrer** les **équipes** onshore et offshore (≈ 45 collaborateurs)
- Coordonner les phases **Build, SIT, UAT, Cutover, Hypercare et Stabilisation**
- **Coordonner** les **échanges** avec l'intégrateur **Accenture** et ses équipes
- Mettre en œuvre une **organisation de travail** hybride inspirée de **SCRUM** et **SAFE**
- Instaurer un dashboard de **suivi projet**
- Superviser et contrôler le respect des contraintes **budgétaires**
- Assurer la **gouvernance** et reporting avec la direction de Primagaz et Steering Comity SHVE

## Compétences

- Gestion de **projet complexe** (plusieurs activités métier, interdépendance des pôles, risques business importants, multiples parties prenantes)
- Contexte **international** : France, Royaume-Uni, Pays-Bas et Inde
- Management de **45 collaborateurs** onshore et offshore
- Gouvernance et gestion des **risques**
- Gestion de **crise** (délais, retards, ressources, coûts, incidents de production)
- **Planning projet** (Adaptations et suivis avec les PMO, challenge des équipes, Capacity Planning)
- **Méthodologies Agile** : Kanban, Scrum, Safe et Waterfall

## Environnement technique

- SAP S4/HANA
- Boomi
- JIRA
- ServiceNow
- Microsoft Project

### Contexte

Le programme de transformation « Boost » vise le **remplacement de l'ERP PeopleSoft par SAP S/4HANA** dans un **environnement business et technique complexe** (contexte International, contrainte temporelle forte, plusieurs activités métier, Core Model, obsolescence, 50+ applications, 300+ interfaces, multiples parties prenantes). Le **remplacement** de l'ETL Informatica par la plateforme **iPaaS Boomi** est un prérequis du programme.

### Responsabilités

- **Coordonner** les équipes **d'Intégration** ( $\approx 18$  collaborateurs :  $\approx 4$  onshore +  $\approx 14$  offshore)
- **Rationaliser** le nombre d'interfaces (de  $\approx 330$  à  $\approx 100$ )
- Gérer la **rétro-documentation** des anciennes interfaces
- **Optimiser** les **processus** métiers et techniques
- Optimiser et réduire l'**obsolescence** du SI
- Mettre en place une **organisation** de travail **agile** via **Kanban**
- Coordonner et superviser le **Design** et le **Build** de **100 interfaces** en 3 mois
- Assurer la supervision et le **contrôle** du respect des contraintes **budgétaires**

### Compétences

- Gestion de **projet complexe** (plusieurs activités métier, contraintes temporelles fortes, obsolescence, multiples parties prenantes)
- Contexte **international** : France, Royaume-Uni, Pays-Bas et Inde
- Management de **18 collaborateurs** onshore et offshore
- Gestion de crise (délais, retards, ressources, coûts, documentation)
- Planning projet
- Méthodologie **Kanban**
- **Intégration** et **architecture** des systèmes

### Environnement technique

- SAP S4/HANA
- Informatica
- Boomi
- JIRA
- ServiceNow
- Microsoft Project

## Contexte

Le programme « Matrix » vise la **transformation du système d'information**. Son objectif principal est le **remplacement de l'ERP Oracle par SAP S/4HANA** et le déploiement du middleware **webMethods** pour assurer une intégration optimale des flux métiers. L'intégrateur Accenture a privilégié une approche **Core Model**, avec la France comme pays pilote. Le projet évolue dans un environnement technique **vieillissant**, nécessitant une **modernisation stratégique**. Il implique de nombreuses parties prenantes réparties sur plusieurs sites en Europe et en Inde, avec une coordination multi-intégrateurs.

## Responsabilités

- **Remplacer l'ETL DataStage par l'ESB webMethods**
  - Définir l'**architecture d'intégration** de la plateforme webMethods
  - **Déployer** la plateforme **webMethods**
- **Piloter des équipes** Intégration
  - Équipe interne de développement (≈ 5 collaborateurs)
  - Équipes externes de l'éditeur, d'experts et d'un centre de service (≈ 14 collaborateurs)
- Définir et mettre en place l'**organisation** des équipes de **production** (administration, support)
- Établir et faire appliquer les **standards de développement**
- **Accompagner** les équipes pour la rédaction des **spécifications** techniques et fonctionnelles (mise en place d'organisation et templates)
- Superviser la mise en œuvre et le déploiement du **monitoring** End-to-End avec Splunk
- Superviser la mise en œuvre du projet de **transcodification**
- Veiller à la conformité **budgétaire** et à son suivi
- Assurer le **reporting** BU Compass France et Compass Groupe

## Compétences

- Gestion de **projet complexe** (plusieurs activités métier, contraintes temporelles fortes, obsolescence, multiples parties prenantes, contrainte budgétaire, Covid)
- Contexte **international** : France, Royaume-Uni, Inde
- **Management** d'équipes onshore et offshore
- Gestion de **crise** (délais, ressources, coûts, retards, Covid)
- **Planning** projet
- Méthodologie **Agile** hybride
- **Intégration** et **architecture** des systèmes

## Environnement technique

- SoftwareAG webMethods 10.5 (TN, IS, Broker, UM, BPM, MWS)
- IBM Datastage
- Splunk
- Microsoft SQL Server 2016, Oracle
- SAP S/4 HANA

## Contexte

Dans le cadre d'une campagne de **digitalisation des échanges** avec ses clients, de la promotion d'une **connexion rapide** et agile à leurs systèmes, Bolloré Information Services s'est structuré pour mettre en place une plateforme d'échanges autour de **webMethods**, robuste, scalable et géré par des équipes expérimentées et réactives.

## Responsabilités

- Gérer et coordonner le **pôle études webMethods**, incluant les échanges entre les équipes (administration, développement, études) et la DSI
- Établir et entretenir une **relation** de confiance avec l'éditeur **SoftwareAG** (supervision des consultants, experts et architectes et commerciaux)
- Concevoir les **architectures** webMethods (architecture multilines haute disponibilité et scalable)
- Mettre en place **l'Intégration Continue** avec webMethods 9.7 et Jenkins
- **Automatiser le déploiement** des environnements webMethods 10.1 sous Docker et webMethods 9.7 pour tous les environnements hors production
- Piloter les **projets stratégiques**, tels que la virtualisation des environnements webMethods et la liaison entre Axway CFT et webMethods 9.7 via API
- **Conseiller** sur les choix organisationnels, stratégiques et budgétaires des plateformes webMethods

## Compétences

- Gestion de **crise** (Ressources, incidents de production)
- **Intégration** et **architecture** des systèmes
- **Planning** projet
- **Management** d'équipes
- **DevOps**

## Environnement technique

- Windows, Linux
- SoftwareAG webMethods 9.7 et 10.1 (TN, IS, Broker, UM, BPM, MWS), CFT
- Docker sous Windows 10
- Microsoft SQL Server 2012, 2016
- DevOps, Jenkins

Eragny (Fr) – De décembre 2010 à février 2015

Indépendant

- **Déployer** les plateformes **WebMethods**, piloter les équipes de développement,
- Concevoir les outils de **monitoring**, intégrer la solutions MFT Axway et
- Prodiguer les **conseils stratégiques** sur l'architecture, l'organisation des équipes et la gestion budgétaire des plateformes d'intégration.
- **Accompagner** Bolloré Logistics dans le choix de la plateforme d'intégration via l'analyse des besoins, la sélection et l'évaluation de solutions (EAI/ESB) à travers **RFI, RFP** et POC.
- Environnement technique : Windows, SoftwareAG webMethods 8.2, 9.7 (TN, IS, Broker, MWS), Microsoft SQL Server 2012, XFB

Consultant Expert Microsoft Biztalk – Essilor



Vincennes (Fr) – De janvier 2010 à novembre 2010

CDI chez Seriacom

- Coordonner de la **migration** de Microsoft **BizTalk** 2004 vers 2009
- Concevoir une nouvelle **architecture**
- Définir et **uniformiser** les normes de développement
- Adapter les composants techniques
- Mettre en œuvre des outils de **monitoring**
- Environnement technique : Windows, BizTalk 2004, 2009, Microsoft SQL Server 2006

Consultant Expert Microsoft Biztalk



France, Belgique – De janvier 2006 à décembre 2009

CDI chez Codit

- **Ugitech** : Encadrer de la **migration** de **BizTalk** 2002 vers 2009, adapter les composants, flux et monitoring et une redéfinir l'**architecture**. (C#, WCF et SQL Server)
- **ItalCementi** : Concevoir une **architecture SOA** pour **BizTalk** 2006, développer les adaptateurs et flux, mettre en œuvre le **monitoring** fonctionnel. (C#, ASP.NET, WCF et SQL Server)
- **Microsoft** : Développer un adaptateur WCF pour BizTalk 2006 conforme à la norme PRESTO. (.NET 3.0 et C#)
- **SCA Packaging** : Superviser et développer les flux sous BizTalk 2002

Développeur, Consultant EAI

France – De juillet 2000 à décembre 2005

CDI chez Kort & Lonn Ingénierie

- **Arcelor, Bouygues Telecom, Phillips, Kodak, Lamberet** : **Développer** et **intégrer** les solutions eServices et EAI sous BizTalk 2002, mettre en place une GED et un monitoring. Développer des sites web et application en C#, VB.NET, ASP, SQL Server et Oracle

# COMPETENCES

---

## Gestion de projet et transformation digitale

- Pilotage de **projets IT stratégiques** en environnement international
- Supervision des **phases critiques** des programmes (Design, Build, SIT, UAT, Hypercare, Stabilisation, Mock pour la DataMigration)
- **Planification**, gestion des **risques** et optimisation des **ressources**
- Approches **Agile** et hybride (Scrum, Safe, Kanban), Cycle en V, Waterfall
- Maîtrise des outils Microsoft Project, JIRA, Trello, Excel

## Leadership et Management

- Encadrement et coordination d'équipes **pluridisciplinaires, onshore et offshore**
- Accompagnement du **changement** et alignement stratégique IT/métier
- Création de **fort esprit d'équipe** et fidélisation des collaborateurs
- **Communication** verticale, horizontale et transversale
- Gestion stratégique, prise de **décision, négociation et diplomatie**
- Gestion **budgétaire** et suivi financier pour assurer le contrôle et l'optimisation des coûts

## Intégration et architecture des systèmes

- **Conception** et optimisation des **architectures** middleware
- **Rationalisation** et sécurisation des flux et interfaces
- **Migration** et modernisation des SI (ESB, Intégration iPaaS, API Management)
- Standardisation et **automatisation** des **processus** d'intégration
- **Surveillance** et **amélioration** des performances des systèmes
- Mise en place de solutions de **monitoring** avancées (Splunk, outils web)

## Outils et Technologies

### Intégration

- Boomi, SoftwareAG webMethods 8.2 à 10.5, Microsoft BizTalk 2002 à 2010, API Management
- Axway InterPel, Axway CFT, DataStage, Informatica

### Base de données

- SQL Server, Oracle, SQL Anywhere, Access

### Développement

- .NET Framework, VB, VB.NET, C#, ASP.NET, HTML
- Azure DevOps, TFS, IIS, SharePoint

### Bureautique

- Word, Excel, Power Point, Visio, SharePoint

### Intelligence artificielle

- Mistral AI, DeepSeek, ChatGPT, Copilot, Gemini, Midjourney, Suno, Heygen, Make, N8N

## LANGUES

---

- *Français* Langue maternelle
- *Anglais* Courant
- *Espagnol* Notions

## FORMATIONS

---

- **2014** Formation Thomas International – APP
- **2011** Formation webMethods IS + TN 8.2
- **2007** Certification MCP Microsoft BizTalk Server 2006 (070-235)
- **2000** B.T.S. Informatique de gestion développeur d'applications (Chalon-sur-Saône – 71)
- **1998** I.U.T. Informatique (Dijon – 21)
- **1997** B.A.C. S.T.T. Informatique de gestion (Chalon-sur-Saône – 71)

## LOISIRS

---

- Voyages
- Photographie
- Nouvelles technologies
  - Objets connectés
  - Réalité virtuelle
  - IA
- Activités physiques : natation, vélo et marche
- Culture Générale / Actualités / Exposition Art Contemporain / Sculpture / Gastronomie